张阳阳 Zhang Yangyang

私域运营 / CRM 负责人 · 全国连锁品牌 · 会员与用户经营

17636599475 · zhangyangyang0112@outlook.com
巴塞罗那 · 2027.03 起全职到岗（长三角优先） · **作品集 · zhangyy-data.com**



300+ 店	100 万+	10+ 人	+36%
科勒全国门店（项目累计）	科勒累计添加企微客户	团队 · 协同 45+ 家经销商	订单相对增幅 · 对比对照店

服务品牌：科勒 KOHLER · 乐家 ROCA · 安佳 Anchor　另有 Intel、美孚 1 号、洽洽、TCL 等

■ 个人总结

5 年+ 连锁品牌私域运营与 CRM 经验：从 0 到 1 操盘科勒全国私域，管理 10+ 人团队、协同 45+ 家经销商，并将打法跨品牌复制至乐家 ROCA。以「经营诊断 → 增量验证 → 规模复制 → 系统经营」形成可复用的增长闭环，兼具年度规划、数据驱动决策、跨层级组织推动与经营系统建设能力。

■ 工作经历

私域项目顾问 · 上海开干 · 项目制　2026.02 — 至今

以项目制继续服务科勒、乐家、安佳（合同经上海开干），主导经营诊断、系统设计与年度规划；科勒项目连续合作第 5 年，项目累计私域成交 10 亿+；2026 年 1—10 月扫码同比增长 10%+。

- **科勒｜增长验证：统筹 10+ 人团队驻店试点并设匹配对照店**，复制店订单增幅相对高出对照店 **36%**，驻店结束 30 天后日均扫码仍比驻店前高 **47%**
- **科勒｜经营系统：主导 PDOS 诊断与行动工作台设计**，覆盖 300+ 门店、500+ 用户，日报替代月报，总部在用
- **乐家｜跨品牌复制：复用科勒打法**，13 个月总部客户从 75 增至 **3 万+**；主导全域经营系统上线，打通线索到核销
- **安佳｜B2B 会员经营**：负责「灵感+」小程序运营，2026 年 8—10 月客户招募、注册、MQL 均超额（10 月招募完成 **352%**）；主笔 FY27—29 三年规划，会员经营驾驶舱已在安佳上线使用

上海开干信息科技（私域运营服务商） · 私域运营 → 科勒项目负责人（2022 起）　2021.10 — 2026.02

操盘科勒全国私域增长，统筹项目团队与经销商协同；同期参与乐家、Intel、美孚 1 号等项目。

- **科勒｜全国体系**：从 0 到 1 主导企微私域建设，由试点扩展到全国 300+ 家门店、2,000+ 名导购；2024 年联合裂变新增企微客户 7.8 万（同比 +91%），获客约 0.6 元/人
- **科勒｜经营目标与资源：负责全国获客与订单 KPI**，统筹数十万元激励预算，2024 年扫码获客目标达成 **130.8%**
- **科勒｜组织与协同：管理 10+ 人项目团队**，负责招聘与绩效考核，建立导购分级培训（参训导购人均扫码高 70%）与数据通报机制，统筹 45+ 家经销商落地执行
- **乐家｜体系搭建：从 0 搭建三级企微体系**，覆盖总部、经销商与门店导购

Bitewise（Mr.Menu） · Growth Lead（项目制 · 在读期间）　2026.05 — 至今

海外 AI 美食平台（已上线巴塞罗那、巴黎，平台累计 5,000+ 视频、100+ 合作餐厅、6 种语言）；负责巴塞罗那市场 0→1 增长，统筹达人、餐厅与用户运营，协同产品迭代。

- **达人与餐厅端**：运营 300+ 人达人社群，产出 650+ 条视频、覆盖 110+ 家餐厅，协同签约 50+ 家
- **到店转化：达人探店带来 129 次到店、191 位食客**，消费 €6,400+，覆盖 67 家餐厅
- **产品端：定义 48 个埋点事件与 12 项漏斗指标**，推动到店转化链路优化与多语言本地化，建立日报月报复盘机制

■ AI 应用成果

经营系统 独立完成科勒、乐家、安佳 3 套经营系统设计与 AI 辅助开发（Claude Code / Codex），均已上线使用；主导 Bitewise 运营工作台设计

流程自动化 周报月报、数据校验与异常预警自动化；AI 客户跟进方法纳入乐家导购培训

■ 核心能力

会员与用户经营 客户分层、生命周期运营、导购跟进

全渠道 O2O 企微引流到店、导购核销、线上线下打通

数据分析与增长 漏斗诊断、对照试点、投入产出评估

团队与跨部门协同 10+ 人团队、经销商协同、年度规划

工具：企业微信（微伴/尘峰） · SQL · Excel · BI 看板 · Figma　　语言：中文 · 西班牙语 A2 · 英语中级（硕士英文授课）

■ 教育经历

La Salle · Universitat Ramon Llull　项目管理硕士（M.Sc.）　2026.03 — 2027.03 · 在读，毕业后申请留服认证

上海立达学院　软件技术（大专）　2019.09 — 2022.06